

certificato di garanzia



LAMINAM[®]

NELLA REALIZZAZIONE DI FACCIATE

La validità, la decorrenza e l'applicabilità della presente garanzia è regolata dal documento
"Garanzia convenzionale per il prodotto Laminam impiegato nelle realizzazioni di facciate"
da richiedere a Laminam SpA

GARANZIA CONVENZIONALE PER IL PRODOTTO LAMINAM IMPIEGATO NELLE REALIZZAZIONE DI FACCIATE

La presente Garanzia convenzionale viene offerta per il prodotto LAMINAM, quando impiegato nella realizzazione di facciate per edifici, dal Suo produttore società LAMINAM S.p.A., con sede in Fiorano Modenese (MO) via Ghiarola Nuova 258, cui gli aventi diritto potranno rivolgere le loro richieste mediante i seguenti contatti:

- Via posta: presso la sede legale in 41042 Fiorano Modenese (MO), via Ghiarola Nuova 258, l'Ufficio Quality Safety Environment;
 - Via telefono/fax: ai numeri 0536 1844200 – fax: 0536 1844201, contattando l'Ufficio Quality Safety Environment;;
 - Via mail: all'indirizzo info@laminam.it;
- alle condizioni di seguito descritte.

Art. 1

La presente garanzia convenzionale è offerta da LAMINAM S.p.A. esclusivamente in favore del diretto Acquirente del prodotto LAMINAM, con ciò intendendosi i Clienti di LAMINAM S.p.A. che da quest'ultima ricevono la fornitura del prodotto LAMINAM e lo impiegano nella realizzazione di facciate per edifici, indipendentemente dal sistema di applicazione.

L'operatività di questa garanzia, che si aggiunge alla ordinaria garanzia dovuta dal venditore in base a disposizioni della legislazione italiana, è espressamente esclusa nel caso in cui il medesimo prodotto sia pervenuto nella disponibilità dell'utilizzatore per averlo quest'ultimo ricevuto, a qualsiasi titolo, da soggetti diversi dal produttore LAMINAM S.p.A. ovvero nei casi in cui il prodotto venga impiegato per usi diversi da quelli espressamente e tassativamente indicati nel precedente paragrafo.

La presente Garanzia è prestata anche per le superfici LAMINAM con finitura Serie "Filo" e con finiture aventi una superficie lucida realizzata mediante un trattamento post cottura della lastra (tipo serie Collection Lucidato), indipendentemente dalla loro destinazione d'uso, limitatamente alle caratteristiche di cui ai punti b), c), d) del successivo Art. 4.

Art. 2

In forza della presente Garanzia il Produttore si obbliga nei confronti dell'Acquirente, come esattamente individuato al precedente art. 1, che abbia acquistato il prodotto nuovo e lo abbia impiegato per la realizzazione di facciate per edifici, indipendentemente dal sistema di applicazione, alle inderogabili condizioni previste nel presente documento, ad effettuare la sola sostituzione gratuita - con un prodotto uguale o analogo per caratteristiche e dimensioni secondo quanto meglio specificato al successivo articolo 8 - del prodotto riconosciuto come affetto dai vizi e difetti in relazione alle specifiche caratteristiche individuate al successivo art. 4, entro un congruo termine, determinato dal produttore in relazione all'entità delle caratteristiche del prodotto da sostituirsi, con esclusione di ogni altra attività accessoria - ivi comprese quelle di lavorazione ed installazione come descritte al successivo art. 5 - ogni altro onere, risarcimento e/o indennizzo sia per danno emergente che per lucro cessante, anche se gli stessi siano derivati dal difetto del prodotto. In particolare sono esclusi tutti gli oneri necessari alla rimozione delle lastre danneggiate, alla installazione delle nuove lastre fornite in sostituzione delle prime ed alle conseguenti opere di ripristino e, in genere, ogni altro risarcimento e/o indennizzo per danni diretti, indiretti e consequenziali, spesa e mancato guadagno, ancorché derivanti dalla eventuale impossibilità di fruire del fabbricato o da interruzioni delle attività svolte nell'edificio in cui è stato utilizzato il prodotto per la realizzazione della/e facciata/e.

Art. 3

LAMINAM S.p.A. garantisce all'Acquirente la qualità del proprio prodotto LAMINAM quando impiegato nella realizzazione di facciate per edifici ed indipendentemente dal sistema di applicazione utilizzato, per la durata di 25 anni, decorrenti dalla data di acquisto che dovrà essere comprovata dall'avente diritto esclusivamente per mezzo del documento fiscale (fattura), emesso dal Produttore al momento della vendita.

Art. 4

Il prodotto contraddistinto dal marchio LAMINAM è costituito da lastre ceramiche piene in gres porcellanato con fibra di rinforzo applicata sul retro, delle

dimensioni massime 1000x3000 mm, le cui caratteristiche fisico-meccaniche risultano indicate nella scheda tecnica che accompagna il prodotto. Per le proprie elevate caratteristiche di resistenza alle sollecitazioni chimico fisiche, all'azione degli agenti atmosferici e di anassorbenza del prodotto, LAMINAM S.p.A. ne garantisce, per la durata di cui al precedente articolo 2:

- a) l'inalterabilità dei colori e della superficie in seguito all'esposizione prolungata alla luce (Resistenza dei colori alla luce DIN 51094: superficie inalterata a prova ultimata);
- b) l'impermeabilità della superficie (ISO 10545-3: assorbimento d'acqua medio 0.1%);
- c) la resistenza al gelo (ISO 10545-12: nessuna lastra danneggiata in seguito a 100 cicli da -5°C a +5°C; ASTM C1026: nessun danno dopo 15 cicli);
- d) la resistenza agli sbalzi termici (ISO 10545-9: nessuna lastra danneggiata in seguito a 10 cicli da 145°C a 15°C; ASTM C484: nessun campione danneggiato);
- e) la resistenza alla graffiatura in caso di contatto con materiali più teneri della ceramica, ad esempio da punta di acciaio (UNI EN 101: scala Mohs valore ≥ 6);
- f) la resistenza chimica (ISO 10545-13: nessun effetto visibile in seguito ad immersione nelle soluzioni di prova per 12 giorni; ASTM C650: nessun campione danneggiato);
- g) la resistenza alla formazione di macchie permanenti (ISO 10545-14: Classe 5, rimozione agenti macchianti con acqua calda; ASTM C1378: nessun campione danneggiato).

Per le caratteristiche e peculiarità del prodotto le operazioni di pulizia delle lastre risulteranno particolarmente semplici ed efficaci. Tuttavia non rientrano nella presente Garanzia e, quindi, verranno respinti eventuali reclami per danneggiamento delle lastre derivanti dall'esecuzione di operazioni di pulizia non contemplate dal manuale di Pulizia e Manutenzione, cui si rimanda, ovvero effettuate in difformità a quanto ivi previsto dovendosi lo stesso considerare quale parte integrante e sostanziale della presente Garanzia.

Art. 5

Il Produttore risponde unicamente dei vizi afferenti la qualità del prodotto intesi quali vizi di origine e/o strutturali, imputabili alla produzione delle lastre, mentre non risponde di eventuali vizi del prodotto derivanti dalla sua trasformazione, lavorazione ed installazione.

Non sono, quindi, coperti dalla presente Garanzia quei difetti che dipendono da una difformità estetica della materia nonché tutti i vizi generati dalle fasi successive alla produzione, quali:

- il trasporto e la movimentazione in genere;
- la lavorazione, da intendersi come qualsiasi attività di sagomatura, foratura e taglio della lastra, anche per la realizzazione dei sistemi di ancoraggio prescelti dal posatore, la sagomatura degli spigoli, nonché la lucidatura del bordo;
- l'installazione, da intendersi come qualsiasi attività necessaria per la sua posa in opera ed il taglio;
- l'applicazione e/o l'accoppiamento con altri materiali soggetti a variazioni dimensionali e/o di resistenza, anche per effetto di agenti atmosferici, umidità, condizioni ambientali.

Precisato che le particolari caratteristiche di resistenza alle sollecitazioni chimico fisiche riguardano la le lastre integre, correttamente stoccate e conservate, la presente Garanzia è prestata da LAMINAM S.p.A. unicamente per le lastre che non siano state oggetto di interventi di lavorazione ed installazione, nel senso sopra indicato, rimanendo espressamente esclusa ogni garanzia convenzionale per le superfici laterali, gli spigoli ed i bordi, anche formati a seguito di attività di lavorazione ed installazione.

In ogni caso la presente Garanzia non copre i casi di uso improprio e/o inadeguato e di maltrattamento del prodotto, anche se imputabili ad aventi causa dell'Acquirente e comunque all'utilizzatore finale del prodotto, quali ad esempio:

- a) improprio o inadeguato utilizzo, cura o mantenimento del prodotto e, in genere, mancato rispetto delle indicazioni e prescrizioni contenute nel manuale di manutenzione e pulizia che accompagna il prodotto e comunque consultabile sul sito internet del produttore all'indirizzo www.laminam.it;
- b) differenze cromatiche tra la campionatura mostrata all'atto dell'acquisto ed il prodotto consegnato;
- c) abuso fisico, chimico e meccanico;
- d) impropria preparazione o mantenimento del luogo di collocazione;

e) utilizzo come pavimentazione;

f) utilizzo del prodotto in condizioni anormali e/o in condizioni che comportino il superamento dei limiti di tolleranza e resistenza indicati nel precedente art. 4, lettere a), b), c), d), e) f) e g) o comunque non in funzione delle prerogative tecniche per cui è stato progettato;

g) danni accidentali e/o derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore;

h) danni derivati, direttamente e/o indirettamente, a persone, cose e animali in conseguenza di condotte rientranti nelle ipotesi di espressa esclusione dell'operatività della garanzia, come indicate alle precedenti lettere a), c), d), e), f) e g) del presente articolo, o dalla mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel manuale di manutenzione e pulizia che accompagna il prodotto e comunque consultabile sul sito internet del produttore all'indirizzo www.laminam.it.

i) Rotture/cavillature dovute o provocate dall'errato dimensionamento delle strutture di sostegno delle lastre, e/o da eventi direttamente o indirettamente riconducibili alla realizzazione della sottostruttura, dei telai, dei sistemi di aggancio e dalla posa in opera.

Art. 6

Per potersi avvalere dei diritti previsti nella presente Garanzia, è onere dell'Acquirente del prodotto LAMINAM impiegato per la realizzazione di facciate denunciare a LAMINAM S.p.A., ai recapiti sopra indicati, il vizio riscontrato sul prodotto a mezzo raccomandata A/R entro e non oltre il termine di decadenza di giorni quindici, decorrenti dalla scoperta del vizio o del difetto. La denuncia dovrà essere corredata dalla copia della fattura di vendita emessa da LAMINAM S.p.A., mediante la quale sarà comprovata la data di acquisto e, se diversa, la data di consegna, nonché gli estremi identificativi del Prodotto. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra, sia debitamente conservata, inviata in copia unitamente alla denuncia di vizi ed esibita in originale al personale incaricato da LAMINAM S.p.A. in caso di intervento.

Art. 7

La presente Garanzia è valida, limitatamente agli eventi e per i casi sopra espressamente previsti, esclusivamente nel caso in cui l'Acquirente, i suoi aventi causa e comunque l'utilizzatore finale, abbiano osservato le prescrizioni indicate nel manuale di Pulizia e Manutenzione che accompagna il prodotto, comunque consultabile sul sito internet del produttore all'indirizzo www.laminam.it ed unicamente nel caso in cui, per far valere la presente Garanzia, l'Acquirente si sia rivolto a LAMINAM S.p.A.

Art. 8

Nel periodo di vigenza della Garanzia, la fornitura sostitutiva saranno effettuati interamente a titolo gratuito dal personale incaricato da LAMINAM S.p.A. Trattandosi di prodotti per la realizzazione dei quali vengono utilizzate materie prime presenti in natura (argille, feldspati) e per i quali vengono create apposite collezioni, secondo scelte tecniche ed estetiche in continuo miglioramento, LAMINAM S.p.A. si impegna ad effettuare la sostituzione del prodotto, ove necessaria e rientrante nelle ipotesi previste dalla presente garanzia, per tutto il tempo di durata della garanzia medesima, con altro prodotto, a proprio esclusivo giudizio, analogo – per tipologia, spessore, dimensioni, caratteristiche tecniche e colore – a quello da sostituire, scelto tra quelli in produzione e disponibili nel momento in cui si verificherà la necessità di procedere alla sostituzione. LAMINAM S.p.A., pertanto, non garantisce la perfetta uniformità tra il prodotto sostituito e quello originariamente fornito e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'eventuale differenza cromatica, di tipologia, di spessore, di dimensioni e di caratteristiche tecniche, né per il complessivo aspetto estetico dell'applicazione.

Art. 9

Tale garanzia non potrà essere trasferita, perché convenzionalmente prestata dal produttore all'Acquirente, come esattamente individuato al precedente art. 1.

Art. 10

La presente garanzia è regolata, in via esclusiva, dal diritto italiano. Ogni eventuale controversia relativa all'interpretazione, esecuzione ed operatività in genere è devoluta in via esclusiva alla giurisdizione del Giudice italiano ed alla competenza del foro di Modena.

Laminam s.p.a. via Ghiarola Nuova 258 41042 Fiorano Modenese (Mo) Italy T. +39 0536 1844200 F. +39 0536 1844201 www.laminam.it